

## **BIBLIOTECAS PÚBLICAS: ESPACIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL**

### **Fortunato Contreras Contreras<sup>1</sup>**

#### **RESUMEN:**

Se describe brevemente el concepto de exclusión social y pobreza presentándose algunos indicadores de la pobreza en el Perú. Se incorpora la variable biblioteca pública y el indicador de tasa de distribución de bibliotecas públicas a nivel nacional como una forma de medir la exclusión social en el acceso de los servicios de información y la manera como estas pueden convertirse en espacios sociales para la inclusión social.

#### **PALABRAS CLAVES:**

**EXCLUSIÓN SOCIAL; INCLUSIÓN SOCIAL; POBREZA; BIBLIOTECAS PÚBLICAS; PERÚ**

#### **INTRODUCCIÓN**

El objetivo del presente artículo no es describir las características de la exclusión social y de la pobreza ni realizar estimaciones cuantitativas ya que existen muchos estudios en ese sentido, mas bien el trabajo pretende incorporar una variable, el de las bibliotecas públicas, que permita identificar que la exclusión social también se da por el lado del acceso a los servicios de información y la manera como pueden ser elementos que permitirían la inclusión social.

Inicialmente el concepto de exclusión social se utilizó en Europa, primero en Francia, Italia y los países nórdicos para hacer referencia a los nuevos problemas sociales, y económicos asociados a la globalización, como el empleo precario y el subempleo, la inserción económica, política y cultural de los inmigrantes o la desintegración social producto de diferencias étnicas. Específicamente, se definía exclusión social como los mecanismos a través de los cuales personas y grupos son despojados de la participación y titularidad de los derechos sociales, o como un proceso que excluye a una parte de la población del disfrute de las oportunidades económicas y sociales. En ese contexto, la noción de exclusión social se presentaba más amplia que el concepto de pobreza ya que representa un fenómeno que corresponde a la exclusión de los mercados, pero también de las instituciones sociales y culturales.

En América Latina, el concepto de exclusión ha sido utilizado con algunas variaciones en diferentes contextos para explicar los fenómenos de marginalidad y pobreza que se observan en el continente. La noción de exclusión social hace referencia a un conjunto de procesos que contribuyen a aumentar la vulnerabilidad de ciertos grupos sociales frente a factores de riesgo que pueden llevarlos a una situación de pobreza y vulnerabilidad social. La exclusión social se puede definir como la imposibilidad de un sujeto o grupo social para participar efectivamente a nivel económico, social, cultural, político e

---

<sup>1</sup> Lic. en Bibliotecología y Ciencias de la Información, Lic. En Economía, Magíster en Administración, egresado de la Maestría de Política Social, Candidato a Doctor en Administración-

institucional. El concepto de exclusión social incluye al menos tres dimensiones: (i) económica, en términos de privación material y acceso a mercados y servicios que garanticen las necesidades básicas; (ii) política e institucional, en cuanto a carencia de derechos civiles y políticos que garanticen la participación ciudadana y; (iii) sociocultural, referida al desconocimiento de las identidades y particularidades de género, generacionales, étnicas, religiosas o las preferencias o tendencias de ciertos individuos y grupos sociales. En este contexto, la exclusión social se puede representar como la acumulación en el tiempo y el espacio de riesgos específicos que dificultan o impiden la realización de ciertos derechos (civiles, económicos, sociales, culturales y políticos) y la integración del grupo social afectado con su medio o la sociedad.

### **CONCEPTOS INICIALES BÁSICOS**

La realidad social cambia, evoluciona con el tiempo, por lo que los conceptos modifican a menudo sus contenidos, no son categorías eternas. Intentar captar la esencia de un fenómeno social exige no anclarse en concepciones que puedan estar desfasadas, 'que no expliquen correctamente la realidad, porque errar en los diagnósticos puede generar que los esfuerzos por transformarla resulten baldíos, ineficientes o que, incluso, produzcan efectos contraproducentes. Continuamente se producen nuevas formas de pobreza y de exclusión social, surgen nuevos grupos de riesgo, se modifican las zonas de vulnerabilidad, por lo que los conceptos y fórmulas de medición deben poder adaptarse a esa realidad cambiante.

El concepto de pobreza se suele caracterizar por la ausencia de unos recursos mínimos suficientes y de ciertas capacidades para atender las necesidades básicas de determinadas personas, familias o colectivos, por lo tanto, hace referencia a aspectos de desigualdad económica y a situaciones de dependencia. Pero la noción de pobreza resulta insuficiente para entender adecuadamente muchos de los fenómenos sociales que se producen en la realidad y que no pueden ser explicados simplemente en términos de carencias de recursos económicos y de capacidades, por lo que se ha acuñado un concepto mucho más global y flexible, que es el de la exclusión social, con el objeto de intentar enfocar unos procesos que van más allá de la mera desigualdad social y que poseen múltiples dimensiones.

"El concepto de exclusión social se refiere a la acción y efecto de impedir la participación de ciertos grupos sociales en aspectos considerados como valiosos de la vida colectiva. La exclusión social es el reverso de la integración social"<sup>2</sup>, se considera a la exclusión social de manera amplia como la imposibilidad de una persona o de un grupo social para participar activamente en las esferas económicas, culturales, políticas, educativas, culturales o institucionales de la sociedad. La exclusión social es una condición tanto objetiva como subjetiva que puede cambiar en el tiempo y el espacio en la medida en que la forman procesos históricos y sociales específicos. La exclusión social hace referencia, pues, a los procesos, las situaciones y los mecanismos en función de los cuales una parte de la población (personas, grupos o territorios) quedan limitados o ajenos a la

---

<sup>2</sup> Figueroa, Adolfo; Altamirano, Teófilo; Sulmont, Denis. Exclusión social y desigualdad en el Perú. Lima : Oír, 1996. p. 19.

participación en los intercambios, prácticas y derechos sociales y económicos reconocidos en el marco de un Estado Social y de Derecho.

El término pobreza tiene relación con la distribución del ingreso y su apropiación desigual por parte de individuos y grupos sociales diferentes, que origina distintas capacidades de consumo entre los segmentos extremos de la población, por lo que se trata de un análisis específico de la desigualdad económica. En este sentido, se define un determinado nivel de recursos (umbral de la pobreza) de forma que para el segmento situado por debajo de esta línea no es posible alcanzar el nivel de vida considerado la norma mínima en una sociedad y en una época determinadas. La exclusión social tiene que ver con las relaciones sociales de producción y su análisis debe diferenciarse del de la pobreza, pues se trata de procesos que impiden a determinados individuos o grupos alcanzar una posición de autonomía que les permita acceder de forma efectiva a sus derechos fundamentales (educación, acceso a la información, trabajo, vivienda, asistencia sanitaria, cultura, etc.)

### **BREVES DATOS DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN EL PERÚ**

En el último decenio, es decir entre 1993 y 2003 la población peruana ha experimentado un crecimiento del 18%, lo que en cifras absolutas representa un aumento de 4.1 millones, es decir la población a aumentado de 23.0 millones de habitantes en el año 1993 a 27.1 en el año 2003. Este incremento de la población ha ido acompañado de una caída en las tasas de crecimiento que van de 1.9 para el quinquenio 1990-95 a 1,7 para 1995-2000 y de 1,5 para el periodo comprendido entre 2001 y el 2003.

En cuanto a la estructura de la población por edades, se observa una disminución del grupo de 0 a 16 años, el cual de ser mayoritario en 1993 con una participación del 41,6%, pasa a ocupar el segundo lugar en el año 2003 con un 37,4 %, después del grupo de 25 a 44 años de edad que representa un 38,3% de la población, según se muestra en el Cuadro N° 1.

**CUADRO N° 1**  
**PERÚ: ESTIMACIONES Y PROYECCIONES DE LA POBLACIÓN DE**  
**AMBOS SEXOS POR AÑOS CALENDARIO Y EDADES SIMPLES**

Grupos etáreos	1993		2000		2002		2003	
	V. Abs.	%	V. Abs.	%	V. Abs.	%	V. Abs.	%
Total	23 009 482	100,0	25 939 329	100,0	26 748 976	100,0	27 148 099	100,0
0-5	3 637 990	15,9	3 698 479	14,2	3 664 001	13,7	3 640 582	13,5
6-11	3 325 142	14,5	3 576 507	13,8	3 612 451	13,6	3 621 894	13,3
12-16	2 599 149	11,2	2 761 233	10,6	2 831 978	10,5	2 870 565	10,6
17-24	3 656 480	15,9	4 067 639	15,6	4 142 459	15,4	4 173 798	15,3

25-34	3 553 828	15,4	4 102 660	15,9	4 283 617	16	4 377 676	16,1
35-44	2 474 937	10,8	3 065 330	11,9	3 237 003	12,1	3 322 489	12,2
45-más	3 761 956	16,3	4 667 481	18	4 977 467	18,7	5 141 095	19

Fuente: CEPAL / CELADE - División de Población. Boletín Demográfico N° 66 de Julio de 2000.

El Perú es uno de los países con el mayor grado de desigualdad y exclusión económica, social, educativa, cultural, etc., existen indicadores para medir la exclusión como son:

- Distribución del ingreso
- Pobreza
- PEA ocupada y desocupada
- Gastos del gobierno en educación, salud, vivienda, empleo, acceso a la seguridad social, analfabetismo
- índice de Desarrollo Humano
- Etc.

Otro indicador es que el Perú tiene una de las economías más pobres de la región, con un Producto Bruto Per Capita que presenta una tendencia de crecimiento lenta, produciéndose pocas variaciones con respecto a las cifras del Producto Bruto Interno, lo que se puede observar en el cuadro N° 2.

**CUADRO N° 2**  
**PERÚ - PRODUCTO BRUTO INTERNO PER CAPITA**

Año	PBI (1) (Millones de nuevos soles a precios de 1994)	Población (2) (Miles)	PBI Per capita(3) (soles a precios de 1994)	Variación porcentual		
				(1)	(2)	(3)
1990	81.983	21.569,3	3.800,9	-5,1	1,9	-6,9
1991	83.765	21.966/4	3.8133	2,2	1,8	03
1992	83.401	22.354,4	3.730,9	-0,4	1,8	-2,2
1993	87.375	22.740,2	3.842,3	4,8	1,7	3,0
1994	98.577	23.1303	4.261/8	12,8	1,7	10,9
1995	107.039	23.531,7	4.548,7	8,6	1,7	6,7
1996	109.709	23.946,8	4.581,4	2/5	1,8	0,7
1997	117.110	24.371,0	4.8053	6/7	1,8	4,9
1998	116.485	24.800,8	4.696,8	-0,5	1,8	-2,3
1999	117.589	25.232,2	4.6603	0,9	1,7	-0,8
2000	121.267	25.661,7	4.725,6	3,1	1,7	1,4
2001	121.513	26.090,3	4.657,4	0,2	1,7	-1,4

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y BCR

En las áreas rurales el poder adquisitivo de las familias, medido a través del ingreso anual del hogar per cápita, es sistemáticamente bajo en relación al de sus semejantes en las áreas urbanas, lo cual se puede apreciar en el Cuadro N° 3.

**CUADRO N° 3**

**INGRESO ANUAL DEL HOGAR PER CÁPITA\* SEGÚN DOMINIOS DE ESTUDIO. (ÍNDICES, LIMA METROPOLITANA = 100)**

Dominios de estudio	índice
Lima Metropolitana	100
Sierra urbana	85
Costa urbana (no incluye Lima)	70
Selva urbana	67
Costa rural	45
Sierra rural	39
Selva rural	38

Nota: A precios de Lima Metropolitana de mayo del 2000. En valores monetarios para Lima Metropolitana el ingreso anual del hogar per cápita es S/. 5,620-Fuente: Instituto Cuánto - ENNIV 2000

Al comparar el ingreso anual per cápita promedio de los hogares según área de residencia con respecto al promedio en los hogares de Lima Metropolitana, se observa que los hogares rurales muestran un menor poder adquisitivo, el cual no llega a ser ni el 50% de aquél en los hogares de Lima Metropolitana.

La pobreza tiene particular incidencia en el desarrollo de las personas reduciendo sus posibilidades de supervivencia, de una vida sana libre del hambre y de las enfermedades, de los temores y de la exclusión social y por lo tanto, es una situación de falta de oportunidades para un desarrollo verdaderamente humano.

El Perú es uno de los países más pobres de la región, siendo uno de los indicadores la situación en que vive la mayoría de la población. Según las estimaciones de la Encuesta Nacional de Hogares realizada por el INEI a fines del año 2001 (ENAHO 2001), en nuestro país existen 14 millones 609 mil personas que viven en situación de pobreza, dentro de las cuales 6 millones 513 mil se encuentran en condiciones de pobreza extrema. La situación es más alarmante en las áreas rurales, donde la pobreza tiene un carácter más estructural; y donde de los 7 millones 380 mil personas que se encuentran en situación de pobreza, 4 millones viven en pobreza extrema.

En el área urbana, incluyendo Lima Metropolitana, la población que vive en situación de pobreza llega a 7 millones 280 mil, de los cuales 1 millón 715 mil son personas en situación de pobreza extrema. Sus características son un alto Índice de trabajo independiente y familiar con escasa productividad, la escasez de posibilidades de generar empleo adecuado y una pequeña proporción de población ocupada en el sector formal. Su nivel de vida es sumamente bajo, con viviendas precarias en situación de hacinamiento y carencia de servicios básicos de agua, desagüe y electricidad.

La pobreza en el área rural alcanzaba al 78,4%, mientras que en el área urbana al 42%. Una tendencia similar se presenta en la pobreza extrema, que es superior en mas de cinco veces en el área rural (51,3%) que en el área urbana (9,9%) Un Estado tradicionalmente centralista y la persistencia de políticas sociales asistencialistas y verticales, contribuyeron a profundizar esta brecha.

En la Costa el porcentaje de pobreza alcanza el 39.3%, la Sierra 72.0% y la Selva 66.7%.

(ver Cuadro N° 4)

**CUADRO N° 4**  
**INCIDENCIA DE LA POBREZA TOTAL Y EXTREMA POBREZA SEGÚN**  
**DOMINIOS GEOGRÁFICOS EN 2001 (FGTO)**

DOMINIOS GEOGRÁFICOS	TASA DE POBREZA TOTAL%	TASA DE POBREZA EXTREMA%
NACIONAL	54.8	24.4
ÁREAS		
URBANA	42.0	8.9
RURAL	78.4	48.0
REGIONES NATURALES		
COSTA	39.3	5.8
SIERRA	72.0	45.6
SELVA	66.7	39.7

FUENTE: INEI. Encuesta de Condiciones de Vida y Pobreza-ENAH0 IV. 2001.

La pobreza a nivel departamental nos muestra los departamentos que tienen los indicadores más altos de pobreza como son: Huancavelica con 88.0% de Pobreza total, Huanuco con 78.9%, Puno con 78.0%, Apurímac con 78.0%, Cajamarca con 77.4%, Cusco con 75.3%, Amazonas 74.5%, Ayacucho con 72.5%, Ucayalí con 70.5%, Loreto con 70.0%, San Martín con 66.9%, y así sucesivamente y los departamentos menos pobres Moquegua con 29.6%, Tacna con 32.8%, Lima con 33.4%, Madre de Dios con 36.7%, etc., (ver Cuadro N° 5)

**CUADRO N° 5**  
**INCIDENCIA DE LA POBREZA TOTAL Y EXTREMA POBREZA SEGÚN**  
**DEPARTAMENTOS 2001 (FGTO)**

DEPARTAMENTO	TASA DE POBREZA TOTAL %	TASA DE POBREZA EXTREMA %
AMAZONAS	74.5	41.1
ANCASH	61.1	33.3
APURIMAC	78.0	47.4
AREQUIPA	44.1	14.5
AYACUCHO	72.5	45.4
CAJAMARCA	77.4	50.8
CUSCO	75.3	51.3

HUANCA VÉLICA	88.0	74.4
HUANUCO	78.9	61.9
ICA	41.7	8.6
JUNIN	57.5	243
LA LIBERTAD	52.1	183
LAMBAYEQUE	63.0	19.9
LIMA	33.4	3.1
LORETO	70.0	47.2
MADRE DE DIOS	36.7	11.5
MOQUEGIÁ	29.6	7.6
PASCO	66.1	33.2
PIURA	633	21.4
PUNO	78.0	46.1
SAN MARTÍN	66.9	36.2
TACNA	32.8	5.2
TUMBES	46.8	7.4
UCAYALI	70.5	44.9

FUENTE INEI. Encuesta de Condiciones de Vida y Pobreza-ENAH0 IV. 2001.

En el acceso a medios de comunicación y entretenimiento, en el cuadro N° 7 se muestra los porcentajes de exclusión para aquellos hogares que no tienen acceso a los medios de comunicación o esparcimiento antes señalados, bajo los criterios de dominio geográfico, lengua materna y decil de ingresos. Como se puede observar, la radio y la televisión se han convertido en un medio masivo de comunicación ya que presenta los niveles más bajos de exclusión, menor al 9,69% del conjunto de hogares analizados.

Por su parte, la compra de periódicos y revistas muestra porcentajes por encima del 50% de excluidos. Una de las razones podría deberse a los niveles de analfabetismo que hay en nuestro país, aunque esto no explica todo ya que hasta en los grupos con los deciles más elevados de ingresos existen personas que no acceden a este medio de comunicación. Quizás algunos hogares opten por no comprar el periódico y leerlo en su lugar de trabajo o en los quioscos, o simplemente reemplazar este medio escuchando la radio o la televisión, ya que son bienes sustitutos.

Finalmente, más de 75%; de hogares a nivel nacional no destinan nada de sus ingresos a divertirse, lo cual tiene sentido al tratarse de un país con altos niveles de pobreza en los que la diversión es un lujo, y por lo tanto es escaso y caro.

**Cuadro 7 - Exclusión Social según el Acceso a Medios de Comunicación y Esparcimiento (En Porcentajes)**

<b>DOMINIO. GEOGRÁFICO</b>	<b>Ni TV ni Radio</b>	<b>Revistas</b>	<b>Diversión</b>
costa norte	6.68	53.23	84.72
costa centro	3.00	50.71	89.76
costa sur	1.89	49.10	84.00
sierra norte	13.61	88.69	93.57
sierra centro	17.58	72.38	91.25
sierra sur	6.61	70.32	87.88
selva	26.48	72.07	90.60
Lima metropolitana	2.16	40.55	77.68
<b>Total</b>	<b>9.69</b>	<b>59.96</b>	<b>85.93</b>
<b>LENGUA MATERNA</b>	<b><i>Ni TV ni Radio</i></b>	<b>Revistas</b>	<b>Diversión</b>
castellano	8.34	54.02	83.40
quechua	12.31	73.54	91.86
aymara	5.83	73.20	90.28
otra lengua nativa	66.25	88.21	99.01
inglés	0.00	100.00	0.00
portugués	0.00	75.81	100.00
otro idioma extranjero	2.53	43.15	90.59
sordomudo	100.00	100.00	100.00
<b>Total</b>	<b>9.81</b>	<b>60.20</b>	<b>86.07</b>
<b>DECIL</b>	<b>Ni TV ni Radio</b>	<b>Revistas</b>	<b>Diversión</b>
Primer decil	31.9	93.44	97.08
Segundo decil	20.62	90.3	96.64
Tercer decil	12.71	83.44	94.5
Cuarto decil	8.24	77.05	93.07
Quinto decil Sexto decil	7.33	69.84 65.38	92.45 '89.85
Sétimo decil	3.38	59.47	88.32
Octavo decil	2.48	55.71	87.58

<b>Noveno decil</b>	<b>2.52</b>	<b>44.63</b>	<b>84.63</b>
<b>Décimo decil</b>	<b>1.24</b>	<b>32.4</b>	<b>67.84</b>
<b>Total</b>	<b>9.69</b>	<b>59.96</b>	<b>85.93</b>

Roca Rey, Iris ; Rojas, Belissa. Pobreza y exclusión social: una aproximación al caso peruano. Boletín del Instituto Francés de Estudios Andinos. 2002, 31 (3) 699-724. INEI. Encuesta Nacional de Hogares ENAHO IV. 2001.

### **INDICADORES DE BIBLIOTECAS PUBLICAS**

Usando la variable de Bibliotecas Públicas, de acuerdo al registro que tiene la Biblioteca Nacional en el 2000, en el Perú existía un total de 1576 (100%) bibliotecas públicas; el número existente a nivel nacional no refleja el nivel desarrollo de las Bibliotecas, vale decir no hay ninguna institución incluido la Biblioteca Nacional que haya medido, acreditado, evaluado el nivel de desarrollo de estas Bibliotecas, porque en este registro hay "bibliotecas públicas", que son la mayoría, que tienen pocos números de títulos de libros, sin infraestructura adecuada, sin personal profesional o técnico calificado, sin sistematización de la colección bibliográfica, sin los adecuados servicios de información, etc., sin embargo vamos a usar estos datos que nos permita relacionar el grado de exclusión en la distribución de Bibliotecas Públicas a nivel nacional.

Los departamentos que concentran mayor número de Bibliotecas Públicas son: Lima con 198 (12.56%), Junín con 138 (8.75%), Puno con 128 (8.12%), Cajamarca con 111 (7.04%), Ancash con 108 (6.85%) y así sucesivamente.

Los departamentos que concentran menor número de Bibliotecas Públicas son: Madre de Dios con 6 (0.38%), Ucayali, Tacna, Moquegua, todas con 12 (0.76%), y así sucesivamente, (ver cuadro N° 6)

**CUADRO N° 6**  
**DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS**  
**MUNICIPALES 2000**

N° ORDEN	Departamentos	BIBLIOTECAS PÚBLICAS 1 MUNICIPALES					
		Provincias	Distritos	C.P.M	Ag. Mun.	Total	%
1	Amazonas	7	43	9	3	62	3.93
2	Ancash	20	80	2	6	108	6.85
3	Apurímac	7	41	2	4	154	3.42
4	Arequipa	1	27		1	36	2.28
5	Ayacucho	11	67	1	9	88	5.58
6	Cajamarca	13	66	9	23	111	7.04
7	Cusco	13	59	1	5	78	4.94
8	Huancavelica	7	64	19	17	107	6.78
9	Huánuco	10	49	1	8	68	4.31
10	Ica	5	28		1	34	2.15
11	Junín	9	100	1	28	138	8.75
12	La Libertad	11	50	5	6	72	1.58
13	Lambayeque	3	25		2	30	1.90

14	Lima	11	132	2	53	198	12.56
15	Loreto	5	17		3	25	1.58
16	Madre de Dios	3	3			6	0.38
17	Moquegua	3	8		1	12	0.76
18	Pasco	3	17	11	8	39	2.47
19	Piura	8	50	5	23	186	5.45
20	Puno	13	86	12	17	128	8.12
21	San Martín	9	40	3	4	56	3.55
22	Tacna	4	8			12	0.76
23	Tumbes	3		12	1	16	1.01
24	Ucayali	4		8		112	0.76
	TOTAL	190	1080	83	223	1576	100.0
	%	12.10%	68.50%	530%	14.10%	100%	

Fuente: Biblioteca Nacional del Perú. Base de datos del SNB.

Considerando que las Bibliotecas Públicas son organizaciones que van experimentando cambios como consecuencia de factores derivados del desarrollo de la sociedad: factores económicos, políticos, sociales, cambios en la educación, cultura, ciencia y de la tecnología, etc., en el Perú es común escuchar acerca del divorcio de las Bibliotecas Públicas y la comunidad hacia los cuales debe estar orientado. Algunos especialistas afirmaron que la sociedad de la información sería una sociedad de inclusión social, en la que los recursos se compartirían, dedicada al bienestar social y en la que la tendencia dominante sería acabar con las desigualdades sociales. No obstante, al iniciarse el nuevo siglo, el discurso ha seguido un camino totalmente contrario. Para gran parte de los especialistas de la sociedad de la información coinciden que esta es una sociedad perversa, una sociedad feudal donde los que concentran los recursos son los que tienen el poder y acentúan el proceso de desigualdad.

El acceso democrático a la información a pesar que es un derecho de la sociedad peruana, esta se restringe más a una pequeña parte elitista de la población. La porción restante queda marginada del proceso de ciudadanía, desconociendo los derechos y deberes que les corresponden en la sociedad. Este es el gran conglomerado de los excluidos. Generalmente las personas que conforman los grupos son de bajos niveles económicos, educativos, sociales, etc., y no están informados, a estos se le denomina los INFOEXCLUIDOS. De este grupo surgen por lo general los grandes problemas sociales como el desempleo, la violencia, la desnutrición, la mortalidad, bajos niveles educativos, etc. razón por la cual aumenta cada vez más el porcentaje de la población excluida del proceso social, educativo y cultural.

La desinformación afecta esencialmente a las clases menos favorecidas influyendo en el proceso de desarrollo de la ciudadanía. La desinformación puede significar la falta de información, la información incorrecta, la manipulación de la información, todo esto lleva a la formación de una sociedad incapaz de discernir, criticar y, consecuentemente, tomar decisiones favorables para su propio desarrollo. Siendo así, es fácil constatar que la exclusión social es también un proceso de desinformación. O de acceso a los servicios de información.

## **BIBLIOTECAS PUBLICAS: ESPACIO DE INCLUSIÓN SOCIAL**

El Perú ha sido y sigue siendo un país con importantes recursos humanos, naturales, físico-geográficos y culturales, capaces de generar sólidos procesos de desarrollo. La carencia, inestabilidad, debilidad o contradicción de las políticas aplicadas o las propuestas de desarrollo emprendidas en el pasado no han permitido potenciarlos ni aprovecharlos convenientemente.

*En* reciente recuperación de la democracia abre un nuevo escenario donde las expectativas insatisfechas, las necesidades apremiantes de grandes sectores en el país, y las propuestas de cambio, generan una energía social que debe ser encauzada en un marco coherente de acción, que promueva la creatividad colectiva, fortalezca las organizaciones y vele por la acertada orientación de las políticas macro económicas orientadas al desarrollo humano. El uso de las potencialidades, entendidas como el conjunto de recursos naturales, físicos, humanos, institucionales y económicos existentes que son mal aprovechados o que están ocultos. Usar al máximo posible lo que tenemos o podríamos tener, es la tarea inicial para movilizar las fuerzas locales, regionales y nacionales rumbo al desarrollo humano. El enfoque de las potencialidades fomenta la adopción de una actitud positiva de enfrentar las dificultades que pudiera presentarnos la realidad, para salir adelante, organizarse y trabajar para el bien común. Esta actitud debe abrir nuevas oportunidades dentro de esquemas económicos y sociales que minimicen las desigualdades extremas entre las personas y agrupaciones para acceder a la modernidad, garantizándoles ingresos y otros bienes intangibles que los coloca dentro del paradigma del Desarrollo Humano. Estos elementos elevan la autoestima colectiva y fortalecen la sensación de pertenencia a un colectivo social.

El énfasis de este enfoque radica en el conocimiento y utilización de nuestras potencialidades, para sobre esa base desencadenar procesos que impliquen el logro de objetivos vinculados al bienestar, al crecimiento de la economía y a la equidad distributiva entre los diferentes sectores sociales. El punto es, entonces, buscar las combinaciones adecuadas para dar valor presente a nuestras disponibilidades, en lugar de sólo insistir sobre las demandas de lo que nos falta.

Según el paradigma del desarrollo humano, que propugna el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la meta del desarrollo no se expresa exclusivamente por el crecimiento económico. Este es un medio no el fin del desarrollo. El fin, del desarrollo tiene que ver con la existencia de oportunidades para todos, que la gente viva más años, con mejor calidad de vida, que tenga libertades-, acceso a la educación, a la cultura y a otras áreas que le permitan su plena realización personal.

Por otro lado, el desarrollo humano debe ser sostenible- Tanto en lo relacionado a la conservación de los recursos para las siguientes generaciones (conservación de los recursos naturales); como asegurar que los logros del desarrollo actual se consoliden para evitar retrocesos.

Las bibliotecas públicas conceptualmente están orientados para servir a las sociedades a través de la democratización de la información, el ocio el acceso al conocimiento, la cultura, etc. La biblioteca es un espacio dinamizador de la sociedad y de promoción de la igualdad de oportunidades.

Las bibliotecas públicas son espacios públicos de carácter cívico, que nos pertenecen a todos y a nadie en particular. Forman parte de la red de asociaciones que conforman la sociedad civil, muchas de las cuales son de naturaleza informal, y que contribuyen a generar capital social y acogen a todo el mundo. La biblioteca pública no es ya un mero depósito pasivo de libros e información, ni un puesto de avanzada cultural, sino una parte activa y sensible de la comunidad y un agente de cambio. Las bibliotecas públicas tienen a su disposición nuevos modos de relacionar a los vecinos, reavivar el compromiso cívico, impulsar la participación ciudadana y fomentar un mayor grado de intervención en los procesos de decisión y solución de los problemas de la comunidad.

Parece, pues, evidente que las bibliotecas continúan encontrando su razón de ser en el desarrollo y profundización de sociedad, en el ejercicio del derecho a la información y la garantía de la igualdad de oportunidades. Proporcionar un acceso libre y equitativo a información de calidad, que reduzca la disparidad entre ciudadanos ricos y ciudadanos pobres en información, adquiere actualmente una especial relevancia para amplios sectores de la población.

Las bibliotecas son espacios sociales que encarnan la educación, la cultura y otros importantes valores seculares y manifestaciones del bien común, y la necesidad de este tipo de espacios nace de la propia naturaleza humana. La biblioteca pública es un patrimonio de la comunidad a la que sirve, pues apoya y estimula la formación permanente, además de proporcionar un acceso igualitario a la información. Aparte de su función vital de atención a las personas, la biblioteca es un instrumento de su comunidad. La biblioteca pública es un recurso para atender a las prioridades de 2a comunidad, como el desarrollo económico, la revitalización de los barrios, la participación ciudadana, la formación permanente y la integración.

Las directrices para el desarrollo publicadas por (FLA/UNESCO) describen el importante papel que desempeña la biblioteca pública como espacio público y punto de encuentro. El capital social son las redes, las normas y la confianza social que facilitan la coordinación y la cooperación en beneficio mutuo. La biblioteca crea capital social y fomenta el compromiso cívico promoviendo las asociaciones comunitarias, facilitando el diálogo local y divulgando información local. Existen estudios que demuestran que un mayor capital social estimula una mayor productividad, rebaja las tasas de enfermedad, reduce la delincuencia, aumenta las puntuaciones obtenidas en las pruebas e inspira mayor sensibilidad a la acción de gobierno. Si la biblioteca se orienta a estas actividades de creación de capital social, reaviva el compromiso cívico, impulsa la participación ciudadana y fomenta un mayor grado de intervención en los procesos de decisión y solución de los problemas de la comunidad.

En estrecha colaboración con todos los sectores de la ciudadanía, la biblioteca puede ayudar a su comunidad a reavivar la sociedad civil y aumentar la participación ciudadana. Sin la sociedad civil y las relaciones sociales, los ciudadanos se quedan inermes ante los gobiernos burocráticos y los mercados privados. Para las comunidades resulta imprescindible disponer de un espacio público y comunitario. La biblioteca pública está abierta a todos los que llegan a ella, ofreciéndoles igualdad de oportunidades de acceso y participación en la sociedad.

## **PROPUESTAS**

Para reducir la desigualdad y por lo tanto la exclusión social; se propone que a través del acceso a los servicios de información de las Bibliotecas Públicas apoyar la integración de la sociedad, la igualdad de oportunidades, y la generación de capacidades se recomienda que:

1. La participación del estado a través de las Políticas Sociales mediante la creación, promoción y financiamiento de las Bibliotecas Públicas que permitan la redistribución en el acceso de la información a través de las bibliotecas públicas.
2. La participación de la Sociedad Civil en la promoción, mantenimiento y la vigilancia ciudadana de las Bibliotecas Públicas-
3. La concientización de la importancia de las Bibliotecas Públicas y participación de los Gobiernos Regionales en la creación, promoción y financiamiento de las Bibliotecas Publicas a nivel regional.

A nivel de instituciones de Académicas, Técnicas, Normativas:

1. Acreditar a las Bibliotecas Públicas según niveles de desarrollo; así como existen niveles de acreditación de los hospitales, hoteles, restaurantes, etc.-
2. Elaborar un índice de Desarrollo de las Bibliotecas Públicas, algo así como el índice de Desarrollo Humano o índice de la pobreza.
3. Elaborar estadísticas mas detalladas sobre las Bibliotecas Públicas que incorporen: número de usuarios reales y potenciales, personal profesional, técnico, infraestructura, numero de títulos de material bibliográfico, mobiliario, equipos, normas de sistematización, demanda y necesidades de información, indicadores de inversión en las bibliotecas públicas, etc.
4. Elaborar diagnósticos participativos de las Bibliotecas Públicas a nivel departamental.
5. Elaborar estudios de impactos que permitan conocer medir como las Bibliotecas Públicas están contribuyendo al desarrollo de la comunidad, vale decir que cambios esta sucediendo en la comunidad a partir de la intervención de la Biblioteca Pública.
6. A nivel departamental, incorporar en las Mesas de Concertación Social y de Lucha contra la pobreza el tema de Bibliotecas Públicas
7. La presencia real del Sistema Nacional de Bibliotecas a nivel nacional en su rol técnico normativo.
8. La participación de las ONGs en la creación, promoción y financiamiento de las Bibliotecas Públicas.
9. Elaborar investigaciones sobre la relación entre las Bibliotecas Públicas en temas sociales, políticos, culturales, educativos, participación ciudadana, relaciones biblioteca-comunidad, exclusión social, servicios de información local, comunitarios e información v democracia, entre otros.

## **BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA**

- BEJAR, HÉCTOR (2001). Justicia social, política social- Lima : CFJDEP.  
CASTELLS, MANUEL(1999). La era de la información. Madrid : Alianza Editorial.

- COMISIÓN DE TRANSFERENCIA DE LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ (2001). Informe situacional (documento). Lima.
- FIGUEROA, ADOLFO (1996). Exclusión social y desigualdad en el Perú. Lima: OIT.
- FIGUEROA, ADOLFO (2001). Reformas en sociedades desiguales: la experiencia peruana. Lima: PUCP.
- FRANCKE, PEDRO (2001). Políticas sociales: balance y propuestas. Lima : 2001.
- FIAB/UNESCO (2001). Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de biblioteca públicas.
- URL: Consultado el 13/05/2003.  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001246/124654s/pdf>
- HERRERA, JAVIER (2002). La pobreza en el Perú: una visión departamental. Lima: INEI.
- INFOLAC(1999). Declaración de Caracas sobre la biblioteca pública. URL: Consultado el 13/05/2003.  
<http://mfolac.ncol.mx/documentos/bibliotecas^prin2.html>
- MACHUCA, RAÚL MAURO (2002). Cambios de la pobreza en el Perú: 1991-1998. Un análisis a partir de los componentes del ingreso. Lima: 2002.
- PARODI TRECE, CARLOS (2002). Economía de las políticas sociales. Lima : Universidad del Pacífico.
- PASCÓ-FONT QUE VEDO, ALBERTO(2001). Reformas estructurales y bienestar una mirada al Perú de los noventa. Lima: GRADE.
- PERÚ. BIBLIOTECA NACIONAL (2002). La Biblioteca Nacional del Perú: balance y propuestas. Lima : BNP.
- SUAIDEN, EMIR JOSÉ. (1999). La biblioteca pública y la sociedad de la información ; globalización y escenarios. En; Revista El libro en América Latina y el Caribe n° 87 (ene./jun- 1999) p. 28-38.
- SUAIDEN, EMIR JOSÉ. (2002). El impacto social de las bibliotecas públicas. En:  
➤ Anales de Documentación, n.º 5, 2002, p. 333-344
- UNESCO (1994). Manifiesto de la Unesco sobre la biblioteca pública. URL: Consultado el 13/05/2003. [http: ://www. ifla.org/sg/unesco/spain.htm](http://www.ifla.org/sg/unesco/spain.htm)